

# Magyar-Angol-Német SzövegSzerkesztő

## Szövegelemek

### Kommunikációs szándék

#### A levelezés részei

- Megszólítás
- Hivatkozás
- Bevezetés
- Köszönet
- Meghívás
- Jókívánság
- Befejezés

#### Bizonytalanság kifejezése

- Feltételezés
- Feltétel
- Fenntartáskikötés
- Csodálkozás
- Határozatlanság
- Sejtés
- Vonakodás
- Kétkedés

#### Érzések kifejezése

- Megbánás
- Félelem
- Remény
- Együttérzés
- Gond
- Öröm
- Elégedetlenség
- Elégedettség

#### Megkeresés

- Tudakozódás
- Felszólítás
- Kérelemkérés
- Emlékeztetés
- Közlés, tájékoztatás
- Érdeklődés

#### Hatás

- Intézkedés
- Kérés
- Figyelmeztetés
- Ajánlás
- Tanács
- Tiltás
- Javaslat

### **Negatív megnyilvánulás**

Elutasítás  
Lemondás  
Felmondás  
Rosszalláshelytelenítés  
Panasz, kifogás  
Megtagadás  
Visszavonás, sztornírozás  
Ellentmondás, tiltakozás

### **Pozitív megnyilvánulás**

Elfogadás  
Szándék  
Visszaigazolás, megerősítés  
Dicséret  
Megegyezés  
Ígéret  
Egyetértés

### **Tisztázás**

Indoklás  
Bejelentés, közzététel  
Beismerés, valami elismerése  
Magyarázat  
Utalás, rámutatás  
Meggyőződés  
Elnézés, bocsánat  
Magunk igazolása  
Engedély, jóváhagyás

### **Az üzleti élet helyzetei, területei, formái**

#### **Alkalmak, kapcsolatok**

Látogatás, utazás  
Ünnep  
Személyes ügyek  
Foglalások  
Időpont, megbeszélések  
Rendezvény  
Közgyűlés, értekezlet

#### **Értékesítés**

Ajánlat  
Megbízás, megrendelés  
Feltételek  
Mennyiség  
Ár  
Minőség  
Fizetés, számla

**Érdeklődés, információ**

Tájékoztatás  
Hivatalok, intézmények  
Referenciák  
Támogatás, segítség

**Problémás helyzetek**

Kifogás  
Késlekedés, késedelem  
Kártérítés  
Jogi lépések  
Felelősség  
Felszólítás  
Szerződéstől elállás

**Szállítás**

Szállítási feltételek  
Szállítási határidők  
Áruküldés, -átvétel  
Csomagolás  
Raktározás  
Vám

**Munkaerő, munkavállalás**

Pályázat  
Személyzet  
Fizetés, juttatások

**Vállalkozás**

Tulajdonos, vezetés  
Üzleti kapcsolatok  
Üzleti terület, szakma  
Üzleti beszámoló  
Marketing  
Piaci helyzet  
Változás

**Bank/Biztosítás**

Hitel  
Kár  
Biztosítás  
Értékpapír  
Fizetőeszközök

**Egyéb üzleti helyzetek**

Jogosultság  
Jogok  
Tárgyalás  
Szerződés

## **Azonnal használható megoldások**

### **Telefonálás**

- Hívás fogadása
- Hívás lebonyolítása
- Megértési nehézségek

### **Prezentáció, előadás**

- Bevezetés
- Befejezés

### **Tények, vélemények (általános)**

- Tények bemutatása
- Egyetértés
- Részben egyetértés
- Ellentmondás
- Érvek összekapcsolása
- Példa bemutatása
- Kiegészítések és végkövetkeztetések

### **Érvelés**

- Érvek

### **Egyetértés**

- Egyetértés kifejezése

### **Ellentmondás**

- Ellentmondás kifejezése

### **Kompromisszum**

- Kompromisszum kifejezése

### **Frázisok**

- Üzleti kifejezések
- Szólások, közmondások

## **A levelezés (PDF fájlok)**

- Angol/amerikai levelezés
- Gyakran felcserélt angol szavak
- Amerikai és angol szavak eltérő jelentéssel
- E-mail (chat) rövidítések (angol)
- Erős ragozású angol igék listája
- Német levelezés
- 10 fontos új helyesírási szabály
- Az új helyesírás
- Rendhagyó német igék ragozása
- E-mail (chat) rövidítések (német)
- Európai nyelvi szintek – Önértékelési táblázat (angol–német)
- Levélelemek (állás megpályázása – angol)
- Levélelemek (állás megpályázása – német)
- Pályázat (angol–német)
- Pályázat (angol–német)
- Pályázat (angol–német)